

Sommario

1- APPROCCIO E IMPEGNO	2
2- OBIETTIVO	2
3- GOVERNANCE	2
4- QUADRO INTERNAZIONALE DI RIFERIMENTO	2
5- RIFERIMENTI INTERNI.....	3
6 -I NOSTRI IMPEGNI	3
7- DESTINATARI DELLA POLITICA.....	4
8- COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	4
9- APPLICAZIONE DELLA POLITICA.....	4
10- SEGNALAZIONI DI NON CONFORMITÀ.....	5

1- APPROCCIO E IMPEGNO

Il **rispetto dei diritti umani** e la **promozione del benessere dei dipendenti** sono profondamente radicati nei valori e nei principi fondanti della TORTORA VITTORIO S.R.L.

TORTORA VITTORIO S.R.L. crede nello sviluppo sostenibile del business e considera il rispetto dei diritti umani e la corretta adesione ai **diritti del lavoro** come parte integrante del **comportamento aziendale responsabile**.

In coerenza con quanto previsto dal Codice Etico, TORTORA VITTORIO S.R.L. riconosce le persone come elemento indispensabile per lo sviluppo della Società e ne promuove le capacità, le competenze, l'impegno e la creatività, tutelando il lavoro, la salute e sicurezza e garantendo condizioni di lavoro e un ambiente sicuro e protetto, nonché un sistema di valori e principi in materia di legalità, trasparenza e sviluppo sostenibile.

2- OBIETTIVO

Riconoscendo che le problematiche connesse ai diritti umani sono vaste e complesse e richiedono un approccio articolato, l'obiettivo di questo documento è definire, strutturare e sviluppare un **approccio chiaro sul tema e promuovere i principi contenuti** nella presente politica alle persone della TORTORA VITTORIO S.R.L. e ai fornitori, con particolare attenzione agli aspetti relativi alla salute e sicurezza, all'integrità ed etica di impresa, all'inclusione e diversità e alle tematiche di sostenibilità.

3- GOVERNANCE

La supervisione sull'implementazione dei Principi della TORTORA VITTORIO S.R.L. relativi ai Diritti Umani è di competenza dell'Amministratore Unico della TORTORA VITTORIO S.R.L.

4- QUADRO INTERNAZIONALE DI RIFERIMENTO

La presente Politica costituisce un manifesto che impegna la società a promuovere la tutela dei diritti umani per tutte le persone che lavorano nella sua "catena del valore".

Seppure operi prevalentemente in Italia, dove il quadro normativo regola il rispetto dei diritti umani fondamentali, **TORTORA VITTORIO S.R.L. si impegna a rispettare e divulgare attivamente i principi** previsti dalla normativa e dagli standard emanati da **organizzazioni internazionali** di riferimento, tra i quali:

- **La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;
- **La Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)**;
- **Le Convenzioni delle Nazioni Unite** sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;

- **L'Agenda 2030** per lo sviluppo sostenibile adottata il 25 settembre 2015 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e i relativi 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) ai quali TORTORA VITTORIO S.R.L. ha collegato le proprie politiche per la Sostenibilità.

5- RIFERIMENTI INTERNI

I seguenti documenti interni sono attinenti e sostengono i principi affermati nella nostra Politica:

1. **Codice Etico di TORTORA VITTORIO S.R.L.**
2. **Codice Disciplinare**
3. **Modello 231 e Politica sulla Segnalazione di Irregolarità (Whistleblowing) di TORTORA VITTORIO S.R.L.**
4. **Contratto nazionale:**
 - **CCNL Pulizia - per il personale dipendente da imprese di pulizia e servizi integrati/multiservizi**
 - **CCNL Igiene Ambiente – CCNL per i dipendenti di imprese e società esercenti servizi ambientali**

6 -I NOSTRI IMPEGNI

Di seguito sono riportati i **principi adottati** da TORTORA VITTORIO S.R.L. con riferimento al rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari:

- **Lavoro minorile:** TORTORA VITTORIO S.R.L. non utilizza alcuna forma di lavoro minorile, **rifiutando l'impiego di personale** di età inferiore alla maggiore età;
- **Lavoro forzato:** TORTORA VITTORIO S.R.L. rifiuta tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è **priva di** qualsivoglia forma di **coercizione fisica e/o psicologica**;
- **Molestia:** TORTORA VITTORIO S.R.L. non tollera molestie od offese sessuali, personali, o di altra natura. Ciascun Destinatario **rispetta la dignità** personale, la sfera privata e i diritti della personalità di qualsiasi individuo e lavora con donne e uomini di nazionalità, culture, religioni e razze diverse;
- **Discriminazione:** TORTORA VITTORIO S.R.L. considera inaccettabile qualsiasi forma di discriminazione intesa come **distinzione, esclusione o preferenza avente l'effetto di negare o alterare l'uguaglianza di possibilità di trattamento nell'impiego o nella professione**. È obiettivo di TORTORA VITTORIO S.R.L. consolidare un ambiente di lavoro caratterizzato dall'assenza di discriminazioni razziali, culturali, ideologiche, sessuali, fisiche, morali, religiose o di altra natura. Per TORTORA VITTORIO S.R.L. la diversità rappresenta un elemento strategico per la competitività aziendale e lo sviluppo delle proprie persone. TORTORA VITTORIO S.R.L. crede che team diversi per competenze, esperienze e background arricchiscano l'ambiente di lavoro e stimolino la creatività, favorendo uno stile di leadership più efficace e alimentando una cultura aziendale

sempre più aperta;

- **Condizioni di lavoro giuste e favorevoli:** TORTORA VITTORIO S.R.L. garantisce una **retribuzione equa** e conforme ai requisiti di retribuzione minima prevista dai contratti collettivi e dalla normativa di riferimento, promuovendo politiche attive di prevenzione e contrasto del gap gender e di sostegno all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. TORTORA VITTORIO S.R.L., inoltre, consapevole delle sfide poste dalla conciliazione tra lavoro e vita privata e il diritto al riposo e al tempo libero, promuove **un giusto equilibrio tra lavoro e vita privata**, applicando strategie di flessibilità sul posto e orario di lavoro.
- **Libertà di associazione e contrattazione collettiva:** TORTORA VITTORIO S.R.L. riconosce il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva e si impegna attivamente a **contrastare ogni forma di abuso o discriminazione** nei confronti di soggetti impegnati in attività di organizzazione o rappresentanza dei lavoratori;
- **Salute e sicurezza sul lavoro:** TORTORA VITTORIO S.R.L. si impegna a promuovere una cultura aziendale che garantisca idonee condizioni lavorative salutarie e igieniche. Considera inoltre la tutela di salute e la sicurezza valori fondamentali che caratterizzano l'agire dell'azienda nel suo complesso e **adotta elevati standard di valutazione, prevenzione e gestione dei relativi rischi**. La prevenzione dei rischi per la salute e l'integrità fisica si applica in ambito lavorativo, nei confronti dei dipendenti, e più in generale nelle attività di TORTORA VITTORIO S.R.L. in relazione a tutti gli stakeholder;
- **Privacy:** TORTORA VITTORIO S.R.L. si impegna a rispettare il diritto alla privacy e alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività, con attenzione particolare ai **clienti** e nel rispetto assoluto delle normative in vigore;
- **Cultura e competenze:** TORTORA VITTORIO S.R.L. si impegna a promuovere lo **sviluppo del capitale umano** attraverso l'attuazione di specifiche iniziative di formazione finalizzate alla crescita professionale e culturale dei propri dipendenti e dei soggetti coinvolti nelle attività dell'Azienda.

7- DESTINATARI DELLA POLITICA

La presente Politica sulla nostra posizione relativa ai Diritti del Lavoro e ai Diritti Umani conferma l'impegno dell'azienda verso tutti i **dipendenti, fornitori, stakeholder di ogni livello, partner** e tutti coloro che, in qualche modo, rientrano nella sfera di incidenza della nostra catena del valore.

8- COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

La Politica sarà presente sul sito e sulle bacheche aziendali affinché ci sia divulgazione a tutti gli interessati, sia interni sia esterni.

9- APPLICAZIONE DELLA POLITICA

Il personale di TORTORA VITTORIO S.R.L. è tenuto, senza eccezioni, ad **adeguare il proprio comportamento** ai principi stabiliti nella presente Politica, sia sul posto di lavoro sia nel corso di eventi esterni attinenti al lavoro (incontri, eventi sociali, trasferte).

10- SEGNALAZIONI DI NON CONFORMITÀ

TORTORA VITTORIO S.R.L. mette a disposizione **idonei canali di segnalazione** al fine di migliorare la propria capacità di individuare e analizzare gli impatti reali, o anche solo potenziali, sui diritti umani e assumere tempestivamente le adeguate misure correttive, avendo sempre cura di garantire la riservatezza dell'identità del segnalante dalla ricezione della comunicazione e in ogni successivo contatto. Le segnalazioni possono essere inoltrate all'attenzione del RQAS ai seguenti indirizzi:

- e.tortora@tortoravittorio.it
- odv231@tortoravittorio.it

Nocera Inferiore li 09/01/2023

TORTORA VITTORIO s.r.l.
Via Cupe del Serio,10
84014 Nocera Inferiore (SA)
P. IVA 0308110656

Analise Liberale

L'AU: _____